

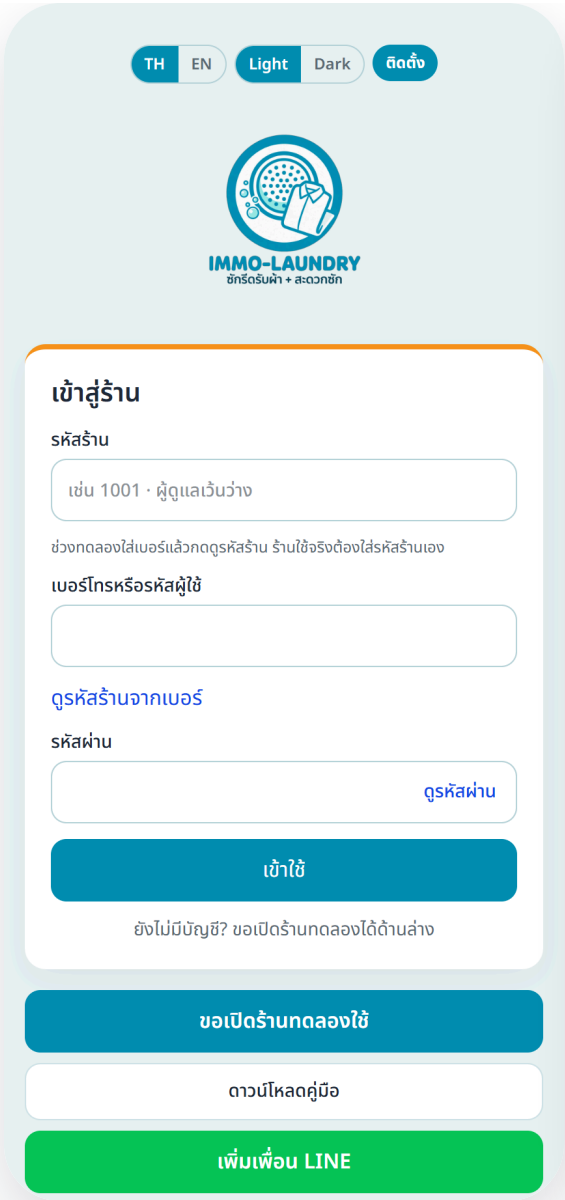

# คู่มือ IMMO-LAUNDRY

ระบบร้านซักรีดรับผ้า + สะดวกซัก ใช้แถบล่างสลับเมนูได้ตลอด · สรุป · หน้าแรก · งานซัก · เครื่องซัก–อบ · เมนู ภาพในคู่มือนี้ถ่ายจากหน้าจอจริงของระบบ

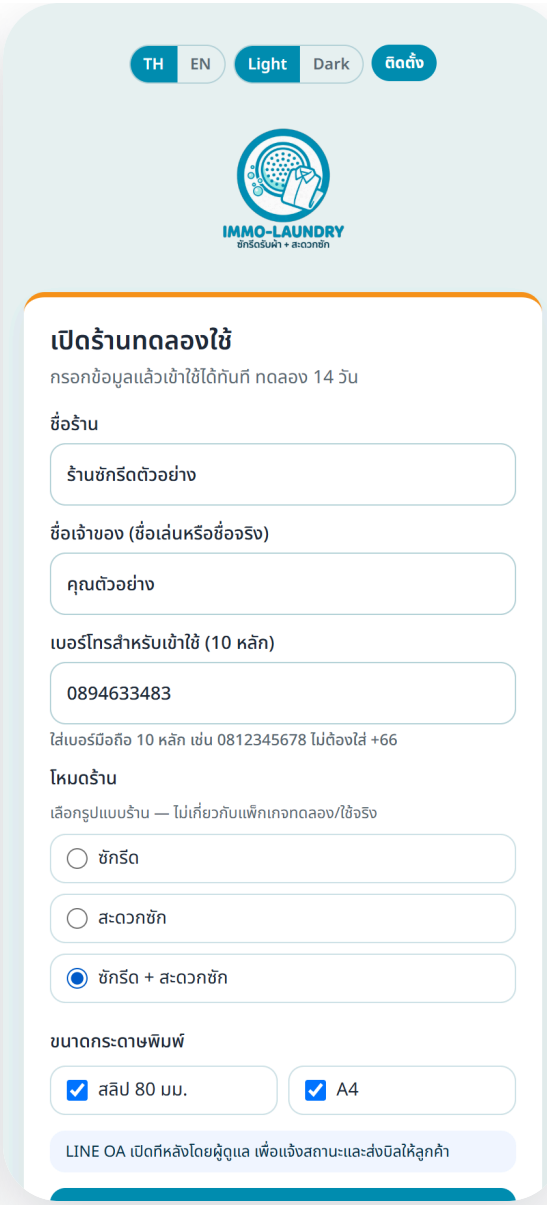
ดาวน์โหลดคู่มือได้จากปุ่ม **ดาวน์โหลดคู่มือ** ที่หน้าเข้าใช้ / สมัครทดลอง ไฟล์ `/IMMO-LAUNDRY-guide.pdf` อัปเดตขึ้น VM พร้อมแพ็กอัปเดตปกติ

## 1. เข้าใช้และเปิดร้านทดลอง

1. เปิดหน้าเข้าสู่ระบบ ถ้าจะติดที่หน้าจอมือถือ กดติดตั้งก่อน (ดูบทท้ายคู่มือ)
2. ร้านทดลองใส่เบอร์โทรกับรหัสผ่าน แล้วกดเข้าใช้ ไม่ต้องจำรหัสร้าน ถ้าอยากเห็นรหัส ให้ใส่เบอร์แล้วกดดูรหัสร้านจากเบอร์
3. ร้านที่ใช้จริงต้องใส่รหัสร้านเอง ระบบไม่แสดงรหัสจากเบอร์
4. ถ้ายังไม่มีร้าน กดขอเปิดร้านทดลองใช้ กรอกชื่อร้าน ชื่อเจ้าของ และเบอร์ 10 หลัก
5. เลือกโหมดร้าน: **ซักรีด** · **สะดวกซัก** · หรือ **ซักรีด + สะดวกซัก**
6. เลือกขนาดกระดาษพิมพ์ สลิป 80 มม. และ/หรือ A4 ตามที่ต้องการ
7. หลังเปิดร้าน ระบบพาเข้าร้านให้เลย รหัสร้านโชว์ที่แถบด้านบน รหัสผ่านครั้งถัดไปคือ **123** ตามด้วยเบอร์โทร
8. ถ้าร้านหมดอายุแล้ว กดหมดอายุแล้ว แนบสลิปต่ออายุ ที่หน้าเข้าใช้




หน้าเข้าใช้ — มีปุ่มดาวน์โหลดคู่มือ

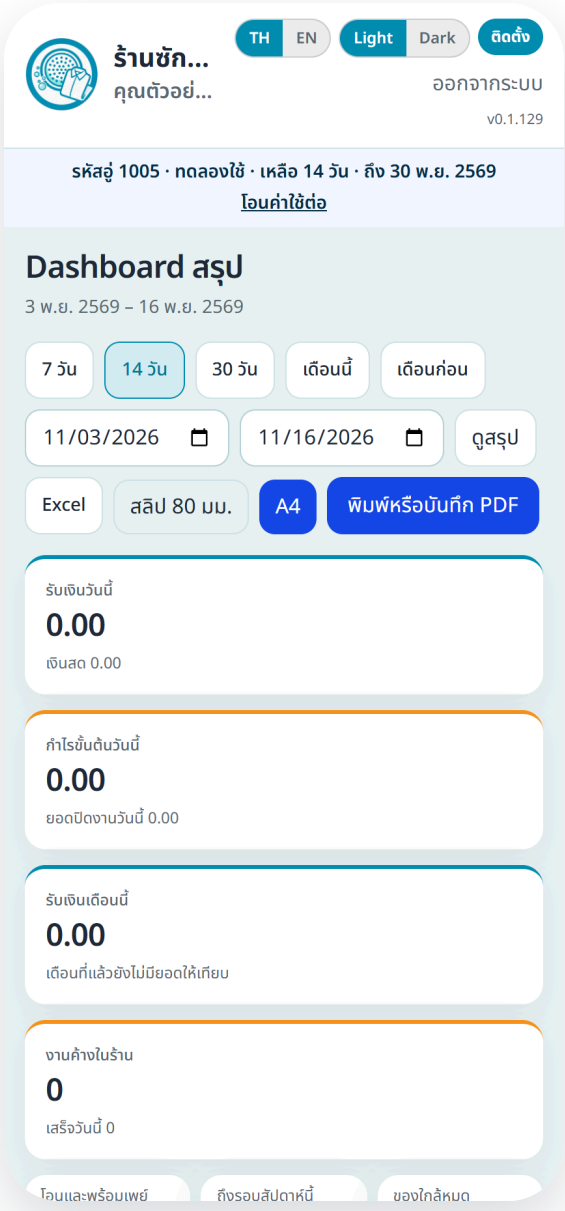



เปิดร้านทดลอง เลือกโหมดซักรีด / สะดวกซัก

## 2. สรุป

แถบล่างชื่อ **สรุป** (เจ้าของร้าน) ดูยอดรับ กำไร กราฟ และตารางรายงาน

1. การ์ดด้านบนเป็นของวันนี้ รับเงินวันนี้ กำไรวันนี้ รับเงินเดือนนี้ และงานที่ยังค้าง
2. เลือกช่วงดูสรุปได้ เช่น 7 วัน 14 วัน 30 วัน เดือนนี้ เดือนก่อน หรือกำหนดวันเอง
3. พิมพ์หรือบันทึก PDF / Excel ตามปุ่มบนหน้ารายงาน
4. ถ้าร้านเปิดสิทธิ์พิมพ์ A4 จะเลือก สลิป 80 มม. หรือ A4 ก่อนพิมพ์ได้




หน้าสรุปยอดและรายงาน

## 3. หน้าแรก

ใช้ทั้งค้นใบงาน/ลูกค้า และรับผ้า

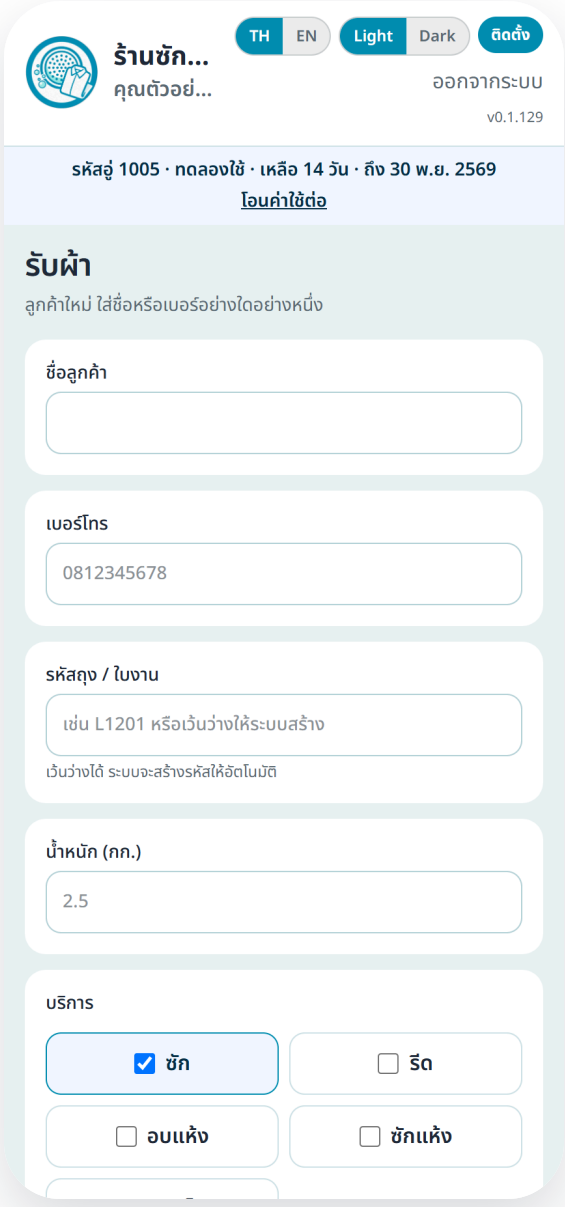
1. พิมพ์ชื่อลูกค้า เบอร์ หรือรหัสถุง / ใบงาน แล้วกดค้น
2. ถ้าเจอใบงานหรือลูกค้าที่ต้องการ กดเปิด หรือกดรับผ้าชุดนี้ / รับผ้าใหม่
3. ช่วงที่ยังไม่มีงานจริง หน้าแรกมีใบตัวอย่างช่วยฝึกใช้ ปิดได้ที่ตั้งค่า · ตัวช่วยใช้งาน




หน้าแรกหลังเข้าร้านทดลอง

## 4. รับผ้า

1. เปิดจากหน้าแรก หรือเมนู · รับผ้า หรือปุ่มรับผ้าใหม่บนบอร์ด
2. ใส่ชื่อหรือเบอร์โทรอย่างใดอย่างหนึ่ง
3. ใส่รหัสถุง / ใบงาน และน้ำหนัก (กก.) ถ้ามี
4. เลือกบริการ เช่น ซัก · รีด · อบแห้ง · ซักแห้ง · พับเก็บ
5. ถ่ายรูปหลักฐานผ้าตอนรับได้ ถ่ายผิดลบได้ก่อนเปิดใบงาน
6. กดเปิดใบงาน




ฟอร์มรับผ้าชุดใหม่

## 5. งานซัก (บอร์ด)

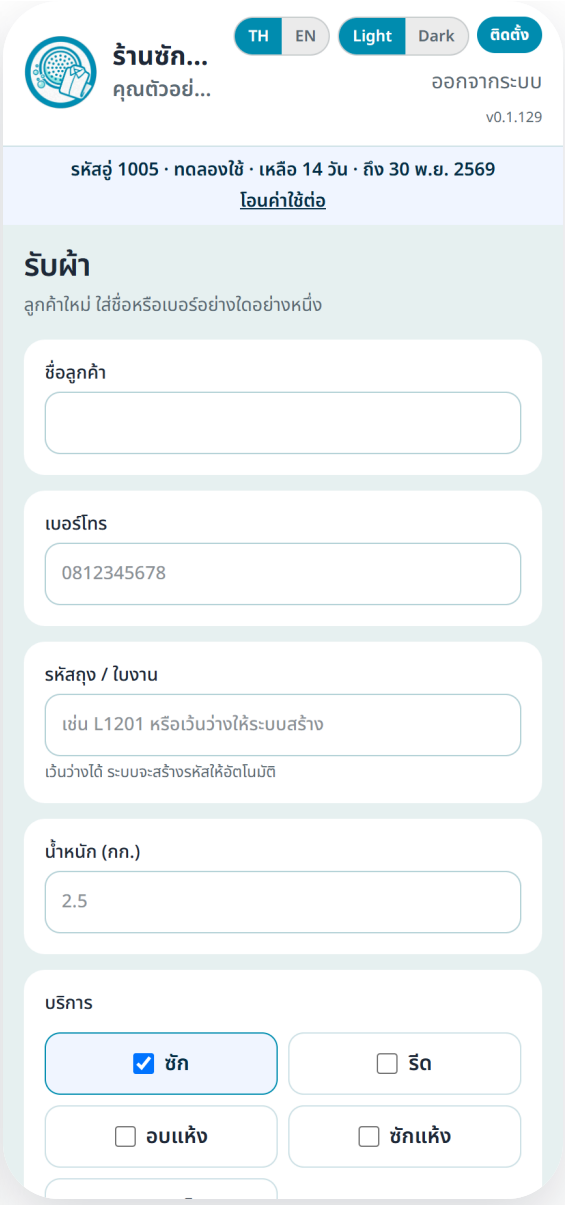
แถบล่างชื่อ **งานซัก** เลื่อนสถานะจากปุ่มในการ์ด

| สถานะ | ความหมาย |
|---|---|
| รับแล้ว | รับผ้าเข้าแล้ว รอซัก |
| กำลังซัก | กำลังซัก / ดำเนินการ |
| กำลังรีด | รีดหรือขั้นตอนถัดจากซัก |
| พร้อมรับ | เสร็จแล้ว รอลูกค้ารับ |
| ยกเลิก | ยกเลิกใบงาน |

1. กดการ์ดเพื่อเปิดใบงาน แก้บริการ น้ำหนัก ส่วนลด และรายการคิดเงิน
2. ตั้งสถานะ **พร้อมรับ** แล้วรับเงินได้ตามที่ใช้จริงในร้าน
3. ตอนลูกค้ามารับผ้า ให้เซ็นในช่องลายเซ็นตอนลูกค้ารับผ้า
4. พิมพ์ใบเสร็จจากปุ่มพิมพ์ในใบงาน
5. ส่งสถานะ / ใบเสนอราคา / ใบเสร็จทาง LINE ได้เมื่อเปิดส่วนเสริม LINE OA




บอร์ดงานซัก แยกตามสถานะ




ใบงานละเอียด — น้ำหนัก บริการ รับเงิน

## 6. เครื่องซัก–อบ (สะดวกซัก)

ติดตามเครื่องในร้านแบบมือ ไม่ผูก IoT / เหรียญ / จองคิวออนไลน์ในเวอร์ชันนี้

1. เปิดจากแถบล่าง **เครื่องซัก–อบ**
2. เจ้าของร้านเพิ่มเครื่องได้ ใส่ชื่อ เลือก ซัก หรือ อบ และราคาต่อรอบ
3. สลับสถานะ **ว่าง** / **ใช้งาน** ตามที่ใช้จริง

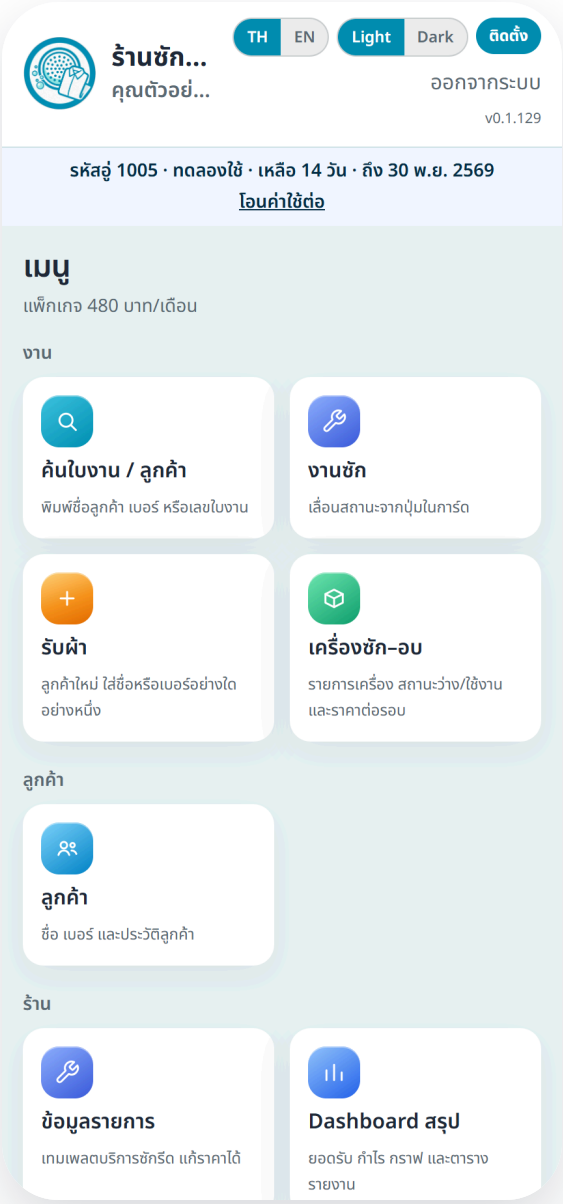



รายการเครื่อง สถานะว่าง/ใช้งาน และราคาต่อรอบ

## 7. เมนู

กด **เมนู** มุมขวาของแถบล่าง

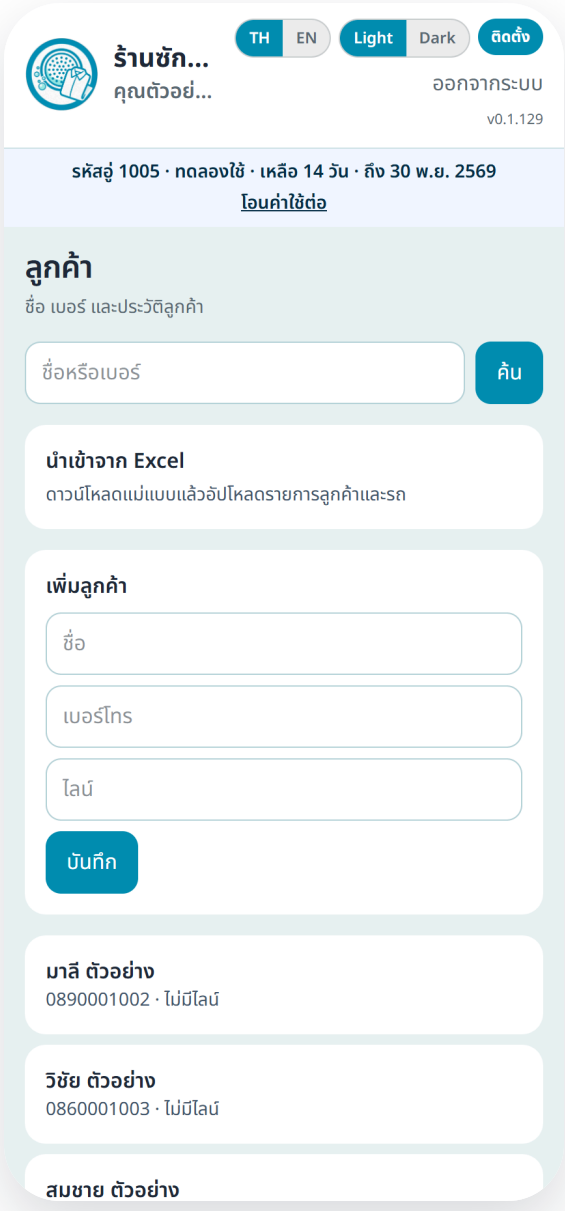
- **งาน:** ค้นใบงาน/ลูกค้า · งานซัก · รับผ้า · เครื่องซัก–อบ
- **คน:** ลูกค้า
- **ร้าน (เจ้าของ):** ข้อมูลรายการ · สรุป · ตั้งค่าร้าน




เมนูรวมทางลัดทุกหน้า

# 8. ลูกค้า

1. พิมพ์ชื่อหรือเบอร์ แล้วกดค้น
2. เพิ่มคนใหม่ ใส่ชื่อแล้วบันทึก
3. กดชื่อลูกค้าเพื่อดูประวัติใบงาน
4. ถ้าเปิดส่วนเสริม LINE OA จะมีปุ่มผูก LINE ลูกค้า




ค้นและเพิ่มลูกค้า

# 9. ข้อมูลรายการและตั้งค่าร้าน

## ข้อมูลรายการ

1. เปิดจากเมนู (เจ้าของ) เป็นเทมเพลตบริการซักรีด แก้ราคาให้ตรงร้านแล้วบันทึก




แก้ราคาเทมเพลตบริการ

## ตั้งค่าร้าน

1. แก้ชื่อร้าน ที่อยู่ เบอร์ เลขผู้เสียภาษี และข้อความท้ายใบเสร็จ
2. อัปโหลดโลโก้ร้านได้ โลโก้ไปอยู่บนใบเสร็จและหัวรายงาน
3. ตั้งช่องทางรับเงิน และดูแพ็กเกจ / ส่วนเสริม เช่น LINE OA

4. จะต่ออายุ กดโอนค่าใช้ต่อ โอนเข้าบัญชีออมทรัพย์ บริษัทอีอาร์พี ไลฟ์ จำกัด ธนาคารไทยพาณิชย์ สาขาเทสโก้ โลตัส พาต้าปิ่นเกล้า เลขที่ 186-221308-1 หรือสแกน QR พร้อมเพย์ 093-656-6601 แล้วแนบสลิป




ตั้งค่าร้าน ใบเสร็จ และแพ็กเกจ

## 10. LINE แจ้งสถานะและส่งบิล

ใช้เมื่อร้านเปิดส่วนเสริม LINE OA แล้ว (+200 บาท/เดือน) ปุ่มแชร์ลิงก์สาธารณะยังใช้ได้ทุกร้าน

1. เปิดเมนู · ลูกค้า · ผูก LINE ด้วย QR หรือรหัส 6 หลัก
2. จากใบงาน กดส่งเข้าแชทลูกค้า / ส่งสถานะ / ใบเสร็จ
3. ลูกค้าได้การ์ดใน LINE และเปิดรายละเอียดจากลิงก์ได้

## 11. ตั้งค่า LINE OA ของร้าน

1. เปิด Messaging API ใน LINE OA Manager ปิดตอบกลับอัตโนมัติ เปิด Webhook
2. จาก LINE Developers คัดลอก Channel secret และ Channel access token
3. ในตั้งค่าร้าน · LINE OA วางค่าแล้วกดเชื่อม
4. Webhook URL รูปแบบเช่น https://immolaundry.erp-life.com/api/line/webhook/รหัสร้าน

## 12. พิมพ์เอกสาร

1. เอกสารหลัก: ใบเสร็จ / ใบปิดงาน · รายงานหน้าสรุป · ใบกำกับภาษี (ถ้าร้านจด VAT)
2. ถ้าเปิดสิทธิ์ A4 เลือกระหว่างสลิป 80 มม. กับ A4 ได้

## 13. สิ่งที่ยังไม่ทำในเวอร์ชันนี้

- จองคิวเครื่องออนไลน์
- บาร์โค้ดถุง
- หลายสาขา
- IoT / ระบบเหรียญหรือ QR จ่ายที่เครื่อง

## 14. ติดตั้งไว้ที่หน้าจอมือถือ (iPhone และ Android)

ติดไอคอน IMMO-LAUNDRY ไว้ที่หน้าจอโฮม ครั้งต่อไปเปิดจากไอคอนได้เลย

ถ้าเปิดลิงก์จากใน LINE หรือ Facebook ให้เปิดในเบราว์เซอร์ก่อน (iPhone ใช้ Safari · Android ใช้ Chrome) แล้วค่อยติดตั้ง

### ติดตั้งบน iPhone / iPad

1. เปิดลิงก์ใน Safari
2. กดปุ่มแชร์ → เพิ่มไปยังหน้าจอโฮม → เพิ่ม




ติดตั้งบน iPhone ใน 3 ขั้นตอน

### ติดตั้งบน Android

1. เปิดลิงก์ใน Chrome
2. กดติดตั้งแอป หรือเมนู ⋮ → เพิ่มไปยังหน้าจอโฮม